

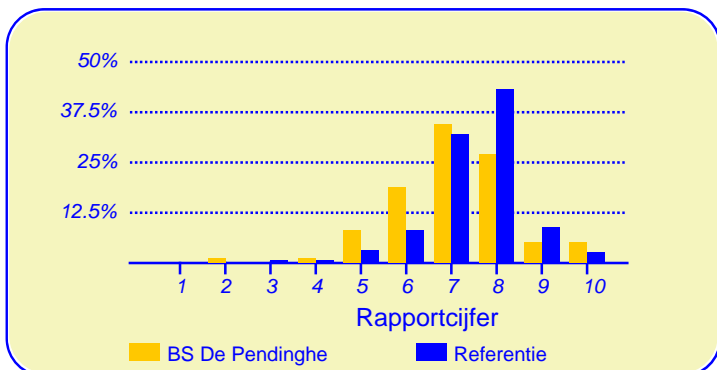
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Pendinghe

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Pendinghe deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 172779 ouders en verzorgers bij circa 1889 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben vijftientig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over achtentwintig kinderen in de bovenbouw en over zesenvijftig kinderen in de onderbouw (drie ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar onder met een gemiddelde van 7.1. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is eveneens 7.1. In de algemene waardering van de ouders is niets veranderd.

Van de ouders geeft 79 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 58 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 34 procent van de ouders staat de school goed bekend, 34 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 85 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 9 procent daarentegen is ontevreden over de

vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Pendinghe:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Kennisontwikkeling	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Schoolregels, rust en orde	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 41 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (Respectievelijk 98% en 95% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (34%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein'. (95% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'veiligheid op het plein' (84%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (52%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (91% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'begeleiding van leerlingen met problemen' (67%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (60%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (15%).

Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

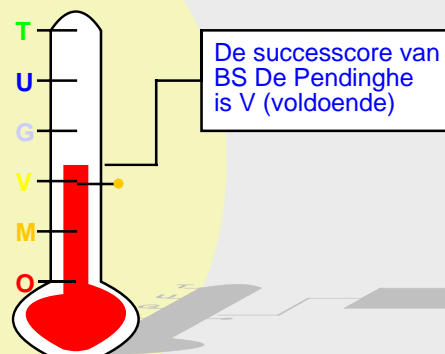
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'rust en orde in de klas' en 'sfeer in de klas'. (Respectievelijk 88% en 87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor normen en waarden' (85%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (18%).

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school

Successcore BS De Pendinghe



— Niveau Peiling 2007

is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor rekenen' (85%) en 'aandacht voor werken met de computer' (81%) en 'aandacht voor goede prestaties' (78%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek'. (91% van de ouders is hierover tevreden.) en 'aandacht voor creatieve vakken' (74%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (71%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (15%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (15%).

Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) en 'opvang na schooltijd' (53%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (15%).

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels'. (88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'regels, rust en orde op school' (84%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (76%). Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.4).

Van de vijfentachtig ouders en verzorgers werden honderdzevenentertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen. Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (96%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (96%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (92%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' en 'informatievoorziening over de school'.

(Respectievelijk 93% en 91% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'gelegenheid om met de directie te praten' (78%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (52%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Pendinghe

Onderwerp:	Peiling 2011	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.2	6.8	6.8
Omgeving van de school	6.7	5.9	6.3
Begeleiding *	7.3	6.7	7.3
Sfeer	7.3	6.6	7.3
Kennisontwikkeling *	7.5	7.2	7.3
Persoonlijke ontwikkeling	7.0	7.1	7.2
Schooltijden	7.4	7.4	7.6
Schoolregels, rust en orde *	7.1	6.6	7.2
De leerkracht *	8.2	8.0	8.1
Contact met de school *	7.6	7.0	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 36 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 34 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Pendinghe

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 58 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 14 en 12 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 5 en 9 procent. Van de ouders en verzorgers komt 34 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 94 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 2 procent denkt van niet.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (24 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (58 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

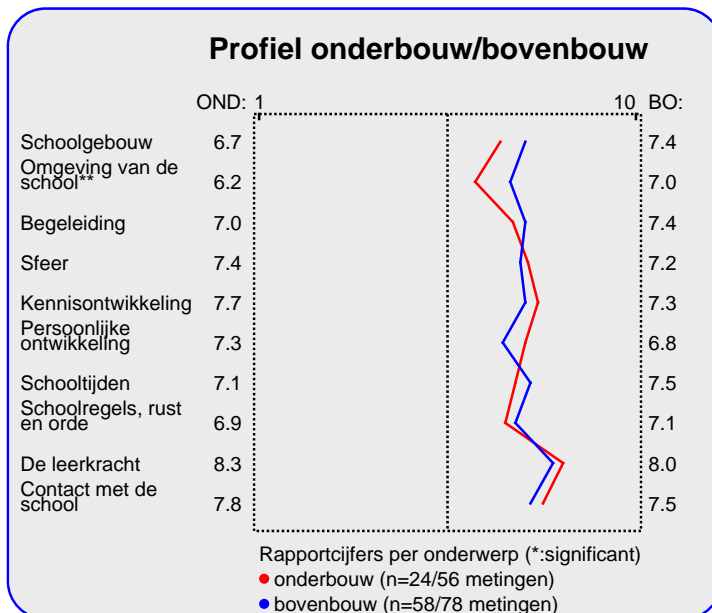
De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Omgeving van de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie bovenbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (63%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (38%)</i>
3.	<i>veiligheid op het plein (25%)</i>
4.	<i>omgang van de kinderen onderling (21%)</i>
5.	<i>regels, rust en orde op school (21%)</i>
6.	<i>overblijven tussen de middag (17%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen vakbekwaamheid leerkracht (100% van reacties), informatievoorziening over de school (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (98% van reacties), uiterlijk van het gebouw (96%), speelmogelijkheden op het plein (96%), inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (92%), omgang leerkracht met de leerlingen (92%), sfeer in de klas (92%), rust en orde in de klas (92%), aandacht voor gymnastiek (92%) en huidige schooltijden (88%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft uiterlijk van het gebouw (98%), sfeer en inrichting schoolgebouw (97%), informatievoorziening over het kind (97%), mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van reacties), speelmogelijkheden op het plein (95%), vakbekwaam-



heid leerkracht (94% van reacties), veiligheid op het plein (91%), inzet en motivatie leerkracht (91% van reacties), omgang leerkracht met de leerlingen (90%), aandacht voor taal (90%), aandacht voor wereldoriëntatie (90%) en aandacht voor gymnastiek (90%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (47%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (34%)</i>
3.	<i>aandacht voor pestgedrag (19%)</i>
4.	<i>aandacht voor creatieve vakken (19%)</i>
5.	<i>omgang van de kinderen onderling (17%)</i>
6.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (17%)</i>
7.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (17%)</i>
8.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (16%)</i>
9.	<i>overblijven tussen de middag (16%)</i>
10.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (16%)</i>

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Pendinghe in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vijf belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vijf onderwerpen: 'omgeving van de school' ($p=0.00$), 'contact met de school' ($p=0.00$), 'sfeer' ($p=0.00$), 'begeleiding' ($p=0.01$) en 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vijf gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechteringen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

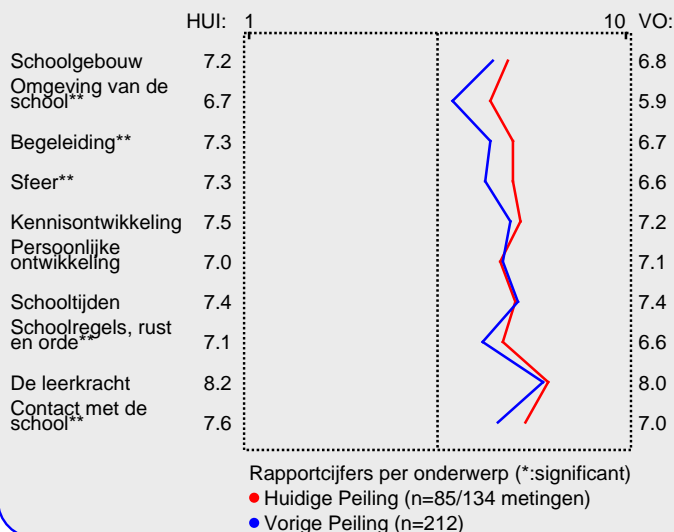
Significante verbeteringen:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein ($p=0.00$)</i>
2.	<i>informatievoorziening over de school ($p=0.00$)</i>
3.	<i>aandacht voor pestgedrag ($p=0.00$)</i>
4.	<i>aandacht voor normen en waarden ($p=0.00$)</i>
5.	<i>uiterlijk van het gebouw ($p=0.00$)</i>
6.	<i>omgang van de kinderen onderling ($p=0.00$)</i>
7.	<i>veiligheid op het plein ($p=0.01$)</i>
8.	<i>duidelijkheid van schoolregels ($p=0.01$)</i>
9.	<i>rust en orde in de klas ($p=0.01$)</i>
10.	<i>regels, rust en orde op school ($p=0.01$)</i>

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechteringen geconstateerd.

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.1. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.1. ($p=0.45$).

Vergelijking met vorige peiling



Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Twee belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Omgeving van de school' en 'Persoonlijke ontwikkeling'.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn vier nieuwe punten voor profilering en twee nieuwe aandachtspunten voor beleid geconstateerd.

Opvallende waarderingen ten aanzien van het beleid zijn te bespeuren ten aanzien van 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Schoolregels, rust en orde' en 'Contact met de school'. Dit waren bij de vorige peiling nog 'aandachtspunten voor beleid'.

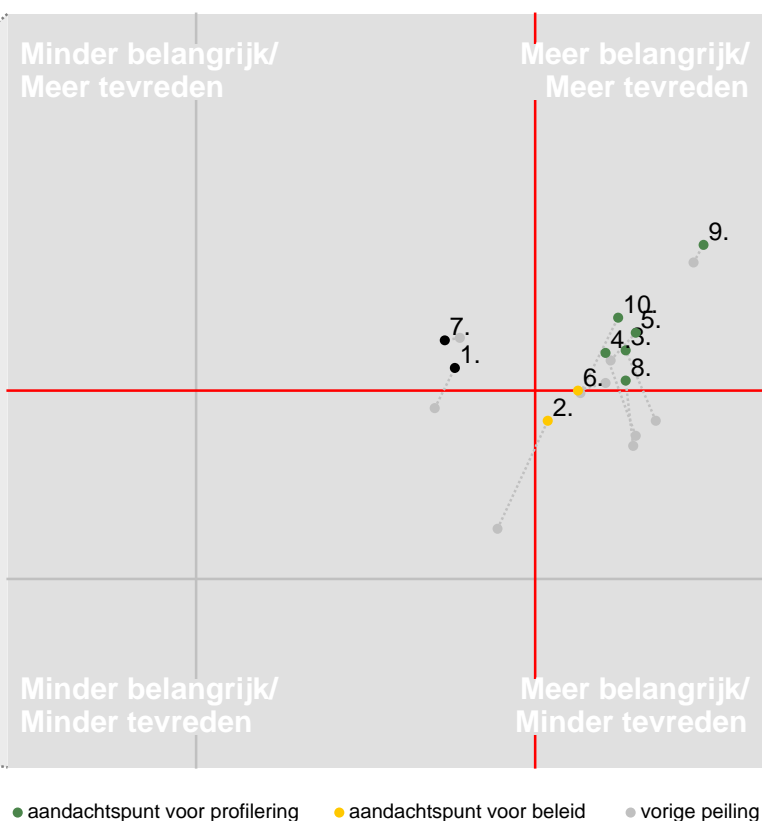
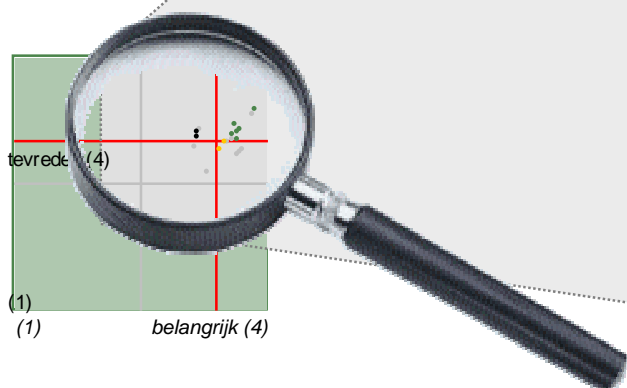
Een nieuw aandachtspunt voor beleid is 'Omgeving van de school'. Een opvallende verslechtering is daarnaast te bespeuren ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'punt voor profilering'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>uiterlijk van het gebouw (98%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (52%)</i>
2. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van reacti</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (34%)</i>
3. <i>vakbekwaamheid leerkracht (96% van reacties)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (18%)</i>
4. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (95%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (15%)</i>
5. <i>speelmogelijkheden op het plein (95%)</i>	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (15%)</i>
6. <i>informatievoorziening over het kind (93%)</i>	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (15%)</i>
7. <i>inzet en motivatie leerkracht (92% van reacties)</i>	<i>overblijven tussen de middag (15%)</i>
8. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (91%)</i>	-
9. <i>aandacht voor gymnastiek (91%)</i>	-
10. <i>informatievoorziening over de school (91%)</i>	-
11. <i>huidige schooltijden (89%)</i>	-
12. <i>rust en orde in de klas (88%)</i>	-
13. <i>duidelijkheid van schoolregels (88%)</i>	-
14. <i>sfeer in de klas (87%)</i>	-
15. <i>aandacht voor taal (87%)</i>	-
16. <i>aandacht voor normen en waarden (85%)</i>	-
17. <i>aandacht voor rekenen (85%)</i>	-